



## AVIS DE RECRUTEMENT

ATLANTIQUE MICROFINANCE Plc, la filiale de ATLANTIC MICROFINANCE FOR AFRICA (AMIFA) invite les candidats intéressés à postuler au poste de **Responsable des Opérations**.

**Intitulé du poste :** Responsable des Opérations

**Rattachement hiérarchique :** Directeur Général

### Description générale :

Sous la supervision de la direction générale, le Responsable des Opérations assure le suivi des objectifs qualitatifs et quantitatifs du réseau de ATLANTIQUE MICROFINANCE Plc et l'assiste tout en veillant à mettre à sa disposition les applicatifs de gestion nécessaires.

### Description des tâches :

- Suivre la réalisation des objectifs qualitatifs et quantitatifs du réseau.
- Assurer l'assistance du réseau pour l'atteinte de ses objectifs
- Développer les nouveaux produits en concertation avec l'équipe Marketing.
- Superviser le traitement des réclamations.
- Conduire l'ensemble des projets pour lesquels la Fonction des Opérations est sollicitée.
- Participer en concertation avec la Fonction RH au recrutement en interne ou externe du personnel du réseau.
- Assurer les formations du personnel sur les produits et les procédures de commercialisation.
- Améliorer et mettre à jour les procédures opérationnelles.
- Evaluer régulièrement les résultats obtenus tant sur le plan individuel que collectif et mesurer les écarts.
- Déterminer les besoins en formation et en apprécier la portée sur les compétences de l'équipe.
- Mettre en œuvre les ressources humaines et les moyens matériels nécessaires pour l'accomplissement des missions et des attributions de la Fonction dans le respect des préconisations des composantes du dispositif réglementaire interne.

### Profil et qualifications requises

- Avoir au moins un diplôme de License en Finance, Economie ou gestion des affaires.
- Avoir au moins 6 ans d'expérience dans le domaine commercial, marketing ou gestion de clientèle incluant au moins 3 ans d'expérience à un poste similaire, de préférence en Microfinance.
- Solides compétences en leadership, gestion, supervision et en relations interpersonnelles.
- Bonne connaissance du marché et du secteur d'activité.
- Avoir un goût de marketing et grande capacité de mobilisation des ressources.
- Excellentes compétences en communication verbale et écrite (en Français, Anglais, et Kinyarwanda).
- Avoir des connaissances dans le développement des produits et la Capacité de négociation.
- Créatif, innovant, visionnaire.
- Capacités de pilotage des projets.
- Capacité de leadership.
- Intégrité et déontologie.



ATLANTIQUE  
MICROFINANCE



Les dossiers de candidatures comprenant une lettre de demande d'emploi accompagnée du Curriculum Vitae détaillé et copie de diplôme; doivent être envoyés à l'adresse électronique suivante ; [info@amifa-rw.net](mailto:info@amifa-rw.net) au plus tard Vendredi le **9 Décembre 2022**.

Fait à Kigali, le 21 Novembre 2022.

Mary LAMBASHA  
Directrice Générale Adjointe

